

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:
09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»
Направленность (профиль) программы
«Системы автоматизированного проектирования»

Владикавказ 2023

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом.

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 15 человек, среди которых 1 респондент женского пола и 14 – мужского.

Возраст респондентов от 22 до 24 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для 31,57 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 21,05 % – возможность трудоустройства, для 10,52 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 21,05 – известность и престиж ВУЗа, для 10,52 % – высокое качество преподавания, для 5,26 % – решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворитель но, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительн о, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	66,66%	26,68%	6,66%	0%	0%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	86%	7,34%	6,66%	0%	0%
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	73,34%	20%	6,66%	0%	0%
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	73,34%	20%	6,66%	0%	0%
Итого по 1 критерию:		74,84%	18,51%	6,66%	0%	0%

КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительны х недостатков</i>	<i>удовлетворительн о, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворител ьно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	13,33%	66,67%	20%	0%	0%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	80,00%	13,34%	6,66%	0%	0%
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	73,34%	20%	6,66%	0%	0%
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	66,68%	20%	6,66%	0%	6,66%
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	60,04%	26,64%	6,66%	0%	6,66%
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	73,34%	20%	6,66%	0%	0%

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	66,68%	20%	6,66%	0%	6,66%
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	66,68%	20%	6,66%	0%	6,66%
Итого по критерию 2		62,51	25,83%	8,33%	0%	3,33%

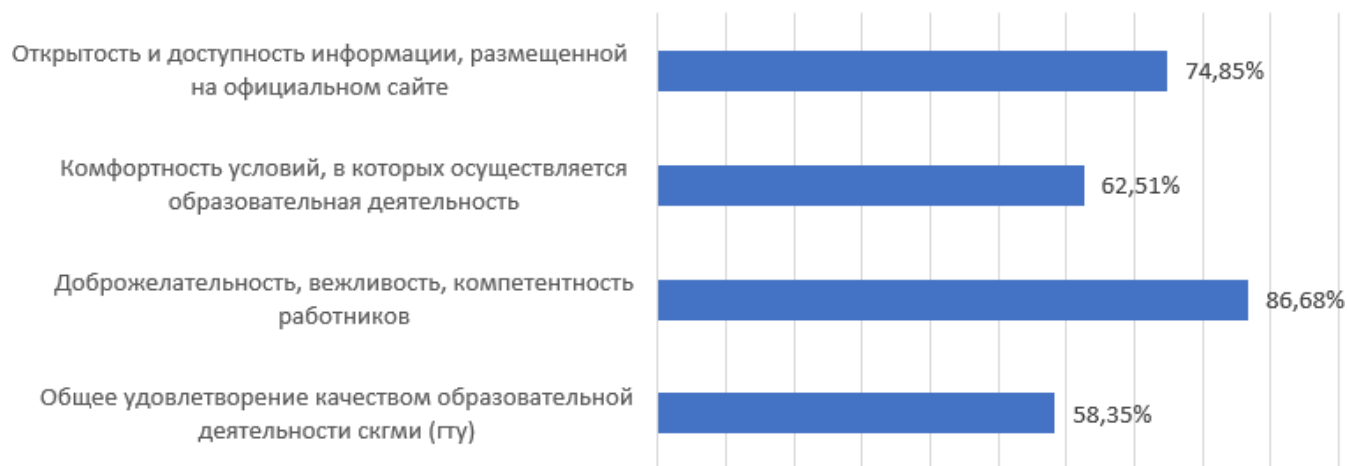
КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	86,68%	6,66%	6,66%	0%
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	86,68%	6,66%	6,66%	0%
Итого по 3 критерию:		86,68%	6,66%	6,66%	0%

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	13,33%	66,67%	20%	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	80,02%	13,32%	6,66%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	73,36%	19,98%	6,66%	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	66,67%	26,67%	6,66%	—
Итого по 4 критерию:		58,35%	31,66%	10,00%	-

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы по направлению подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника», направленность (профиль) программы: «Системы автоматизированного проектирования».



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников, а также открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте. Информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. В меньшей степени потребители удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и ее качеством.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 74,85%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 18,5% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 6,66% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 62,51 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 25,83% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 8,33% обучающихся.

Неудовлетворительно оценили 3,33% обучающихся.

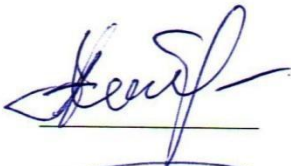
3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – 86,68% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 6,66%, - удовлетворительно – 6,66% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 58,35 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 31,66% опрошенных. Удовлетворительно оценили 10 % обучающихся.

Большая часть студентов 73,36% довольна организацией учебной/производственной практики.

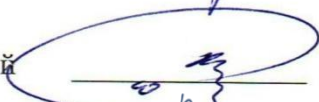
Рекомендовать программу готовы 66,67% обучающихся.

Декан



А.Ч. Хатагов

Заведующий кафедрой



А.Ю. Аликов

Руководитель ОПОП



А.В. Калиниченко