

Аннотация учебной дисциплины «Конфликтология»
для направления подготовки

19.03.02. «ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ ИЗ РАСТИТЕЛЬНОГО СЫРЬЯ»

квалификация выпускника «бакалавр»
форма обучения – очная

Дисциплина	Конфликтология
Содержание	А. Лекции 1. Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни 3. Внутриличностные конфликты 4. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения 5. Понятие семейных конфликтов и их особенности 6. Группа и конфликты: понятие и классификация 7. Конфликт в организации: понятие и управление 8. Особенности межэтнических конфликтов Б. Практические занятия 1. Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни 3. Внутриличностные конфликты 4. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения 5. Понятие семейных конфликтов и их особенности 6. Группа и конфликты: понятие и классификация 7. Конфликт в организации: понятие и управление 8. Особенности межэтнических конфликтов
Реализуемые компетенции	ОК-4
Результаты освоения дисциплины	Знать: - основные положения теории конфликта; - особенности развития конфликта и типичных конфликтных ситуаций; - формы возникновения и урегулирования конфликтов в коллективе; - особенности формальных и неформальных отношений в организации; - основы психологии личности; - принципы соблюдения справедливости в коллективе; - типы конфликтных личностей; - методы индивидуального и коллективного взаимодействия; - типичное поведение в конфликтных ситуациях; - способы разрешения конфликтных ситуаций. Уметь: - работать в команде; - толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - определять причины и предпосылки конфликтной ситуации; - проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения; - активно использовать полученные знания в практической деятельности; - предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты; - анализировать групповую динамику и адекватно оценивать сложившуюся ситуацию в межличностных и межгрупповых отношениях в процессе трудовой деятельности; - сглаживать остроту возникающих при общении проблем. Владеть:

	- навыками к работе в команде на основе доверия, толерантности, сотрудничества и кооперации с ее членами и участниками социально-профессионального взаимодействия; - приемами и методами разрешения и профилактики конфликтов; - предупреждать конфликты в межличностном общении; - способами выделения тактических и стратегических приоритетов коллектива; - навыками организации социального партнерства; - искусством выделять приоритеты коллектива; - навыками ведения переговоров; - разными типами воздействия на поведение личности и коллектива.				
Трудоемкость з.е.	2				
Объем занятий, часов	Очная форма обучения Всего – 72 ч.	лекций	практических (семинарских) занятий	лабораторных занятий	Самостоятельная работа/ контроль
		17	17	нет	38
Формы самостоятельной работы студента	Очная форма обучения	Реферат, доклад, подготовка к ПЗ и темам СРС, тестовые задания			
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	Очная форма обучения	зачет 2 семестр			
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины					
Основная литература	1.Конфликтология: учеб.для студ. вузов, [аспирантов] / А.Я.Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г.Коновалова; М-во образования и науки Рос. Федерации. -М.: ИНФРА-М, .-2014. -300. 2. Конфликтология :учеб. для вузов /под ред. В.П.Ратникова; М-во образования Рос. Федерации, Учеб.-метод. центр. -М.: ЮНИТИ, .-2008, 2009. -511с.				
Дополнительная литература	1. Гришина Н. В. Психология конфликта. -СПб.: Питер, .-2003. -464с. 2. Громова О. Н. Конфликтология :Курс лекций -М.: [Изд-во "Экмос"], .-2006. -174с. 3. Дмитриев А. В. Конфликтология :[Учеб. пособие для вузов] -М.: Гардарики, .-2006. -318с. 4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учеб. пособие для вузов Емельянов; М-во образования Рос. Федерации. -М. [и др.]: ПИТЕР, .-2009. -372с. 5. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология :Социальные конфликты: [Учеб. пособие для вузов] -М.: Юнити, .-2004. -286с. 6. Вершинин М. С.Конфликтология:Конспект лекций /М.С.Вершинин. -М.: Михайлова В.А., .-2000. -259с. 7. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию:[Учеб. пособие для вузов] - М.: Гуманит. изд. центр "Владос", .-2000. -174 8. Конфликтология :[Учеб. для вузов] /А.Я. Анцупов,А.И.Шипилов. -М. [и др.]: Питер, .-2007. -490с. 9. Конфликтология :[учеб. пособие для вузов] /Б.С.Волков, Н.В.Волкова. -М.: Академический Проект,.-2010. -411,[1]с. 10. Конфликтология :Хрестоматия /Сост. Н.И.Леонов. -М.: Моск. психолого-социальный ин-т; Воронеж: [НПО "МОДЭК"], .-2002. -302 с. 11. Курбатов В.И. Конфликтология :[Учеб. пособие для вузов] /В.И.Курбатов. -Ростов н/д: Феникс, .-2005. -445с. 12. Уткин Э.А. Конфликтология: Теория и практика -М.: ЭКМОС, .-2000. -271с.				

Методическая литература	1. Конфликтология :учеб. пособие /В.И.Гасиев, И.В.Скяева, А.Г.Тотоев; СКГМИ (ГТУ), Каф. социологии и политологии. -Владикавказ: [Терек], .- 2013. -102с. - http://lib-server, http://Lib.skgmi-gtu.ru 2. КОНФЛИКТОЛОГИЯ [Электронный ресурс] : Методические указания к семинарским занятиям для студентов всех направлений /Д.Э.Пилиева, В.Ч.Ревазов. -Владикавказ: Терек, .-2014. Сайт библиотеки СКГМИ Электронные ресурсы. Режим доступа: http://lib-server, http://Lib.skgmi-gtu.ru 3. Конфликтология :учеб. пособие для самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения направления подготовки "Бакалавр" /В.Ч.Ревазов, Д.Э.Пилиева, Л.В.Касаева, В.И.Гасиев, А.А.Гаспарян, Г.Б.Мециева; СКГМИ (ГТУ); Каф. философии и социально-правовых дисциплин. -Владикавказ: Терек, .-2015. -146с. Электронный ресурс. Режим доступа: http://lib-server, http://Lib.skgmi-gtu
Интернет-ресурсы	1) ЭБС "Издательство Лань" -Договор № 383 от 15.10.2015г. Эл.адрес: www.e.lanbook.com ; 2) ЭБС "Юрайт"- Договор № 384 от 15.10.2015г. Эл. а;рес:www.biblio-online.ru ; 3) ЭБС "Электронная библиотека технического вуза" ("Консультант студента"). Договор № 385 от 07.10.2015 г. Эл.адрес: www.studeiitlibrary.ru 4) Собственные базы данных НТБ СКГМИ(ГТУ). Эл.адрес: http: // lib-server; http://Lib.skgmi-gtu.ru • БД Учебная, учебно-методическая литература преподавателей СКГМИ (ГТУ). • БД Научная литература(монографии) сотрудников СКГМИ (ГТУ). • БД 1 [публикации (статьи) ученых СКГМИ (ГТУ).
Программное обеспечение	СПС «Консультант Плюс» - Доступен в локальной сети университета из аудитории 6-415 и НТБ СКГМИ (ГТУ)
Материально-техническое обеспечение	Для обеспечения освоения дисциплины студентами в наличии имеются учебные аудитории, снабженные мультимедийными средствами для презентаций лекций и видеофайлов; аудитории для проведения практических (семинарских) занятий и учебно-методический кабинет кафедры философии и социально-правовых дисциплин. При использовании электронных учебных пособий каждый обучающийся во время занятий и самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в компьютерном классе (6-517), имеющемся на факультете пищевых производств, а также местом в читальном зале научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО СКГМИ (ГТУ) с выходом в Интернет и корпоративную сеть института.

Разработал: доцент, к.с.н.Пилиева Д.Э.

_____	_____	_____
дата	подпись	Фамилия, инициалы

Руководитель образовательной программы: _____

должность, звание

должность, звание

_____	_____	_____
дата	подпись	Фамилия, инициалы