

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

**по направлению подготовки: 40.03.01 «Юриспруденция»
Направленность (профиль) программы бакалавриата:
«Государственно-правовая»**

Владикавказ 2022

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 142 человек, среди которых 57 респондентов женского пола и 85 – мужского.

Возраст респондентов от 18 до 23 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.

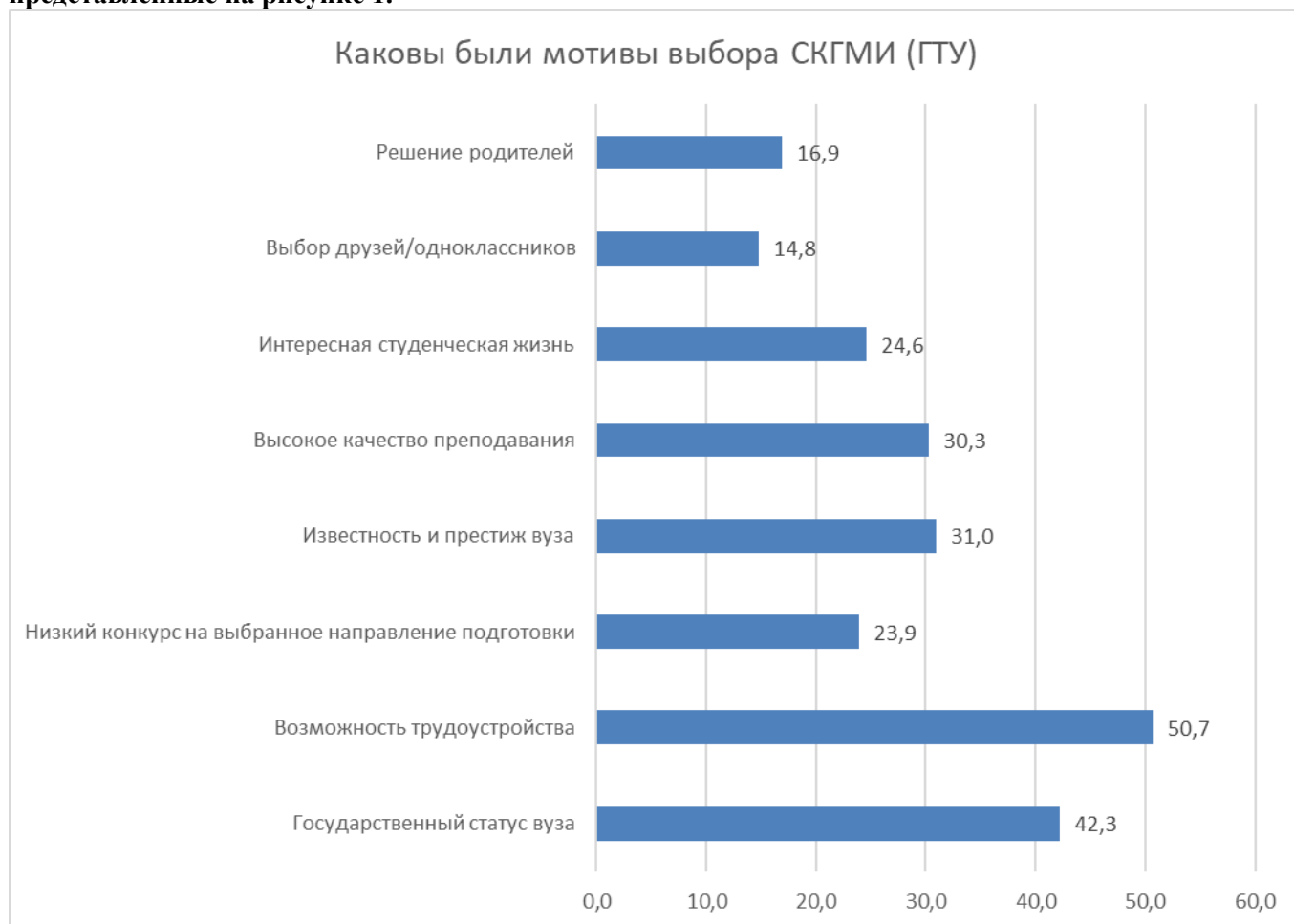


Рисунок -1.Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из рисунка 1 наблюдаем, что для: 42,3 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 50,7% – возможность трудоустройства, для 23,9% – низкий конкурс на выбранное направление, для 31,0% – известность и престиж ВУЗа, для 30,3 % – высокое качество преподавания, для 24,6% – интересная студенческая жизнь, для 14,8 % – выбор друзей/одноклассников и для 16,9 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных	удовлетворительно, но со значительными	плохо, не соответствует минимальным	неудовлетворительно, не устраивает
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	81%	16%	3%	-	-
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	83%	14%	3%	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	79%	20%	1%	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	74%	21%	5%	-	-
Итого по первому критерию		79,25%	17,75%	3%	-	-

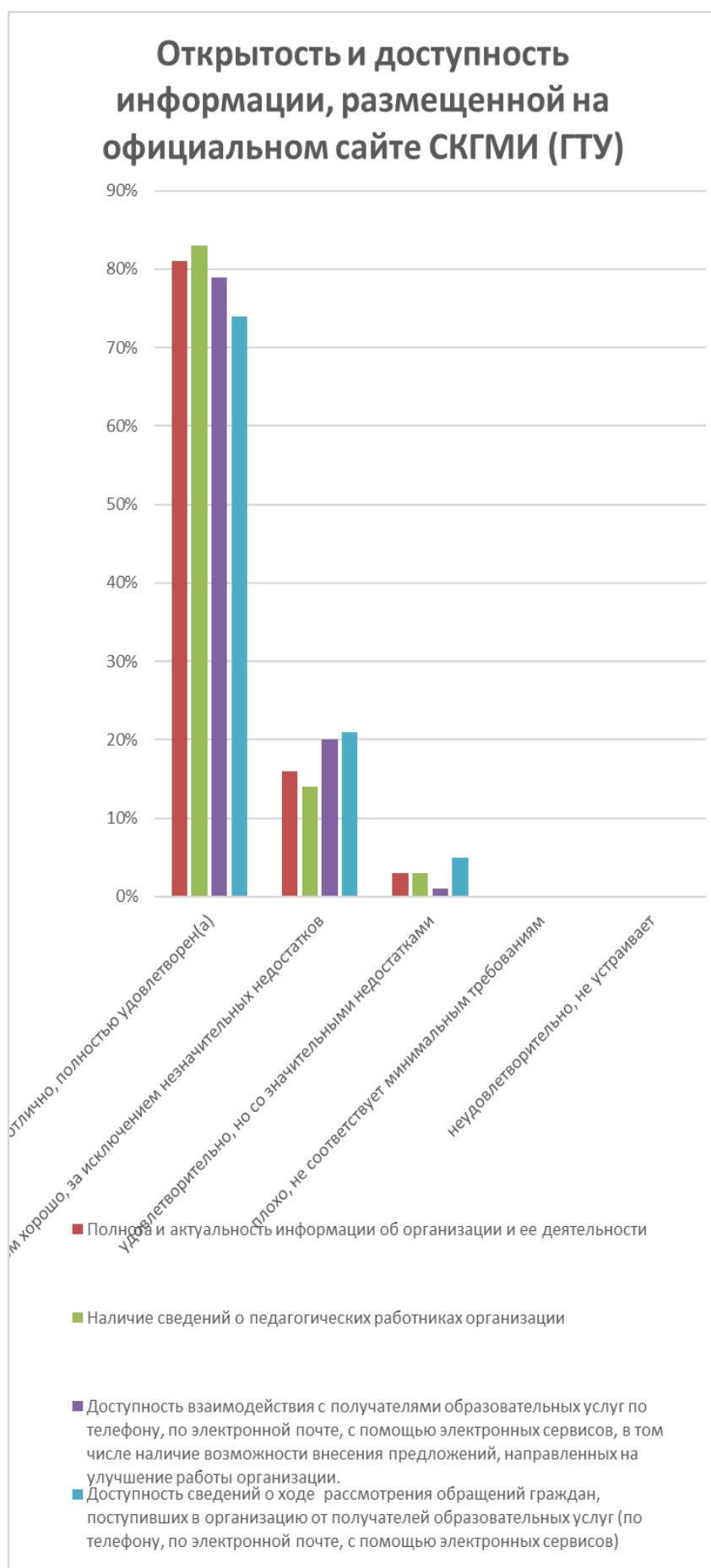


Рисунок 2- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		отлично, полностью удовлетворен (а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	70%	25%	4%	1%	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	82%	14%	4%	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания	75%	20%	5%	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	69%	23%	8%	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	77%	18%	5%	-	
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	69%	25%	6%	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	64%	26%	2%	2%-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	73%	20%	5%	2%	-
Итого по критерию 2		72,37	21,37	4,87	0,62	-

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СКГМИ (ГТУ)

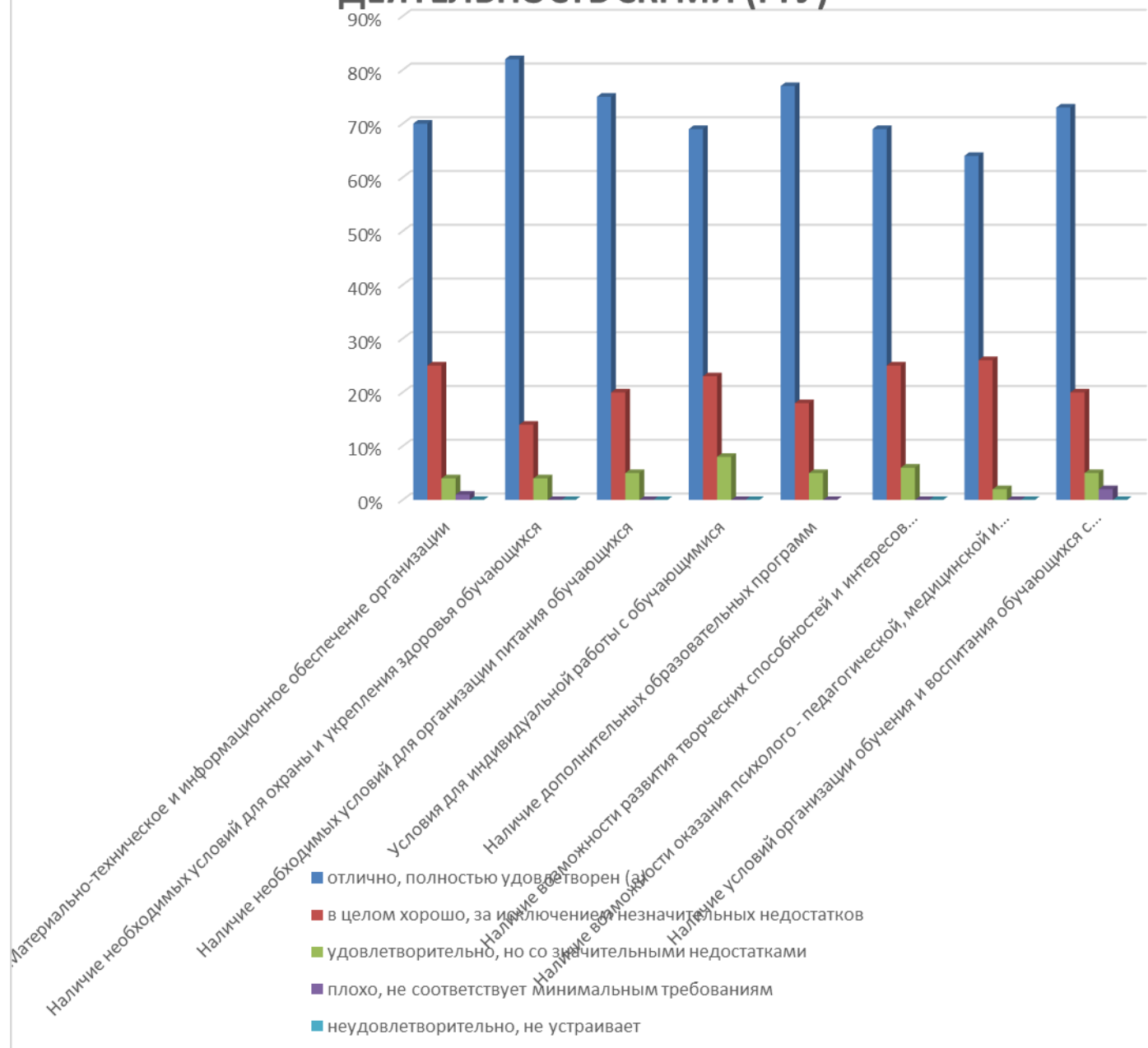


Рисунок 3- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ)

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но	удовлетворительно	неудовлетворительно, не
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	94,2%	4,5%	1,3%	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	89,5%	10%	0,5%	-
Итого по 3 критерию:		91,85%	7,25	0,9%	-

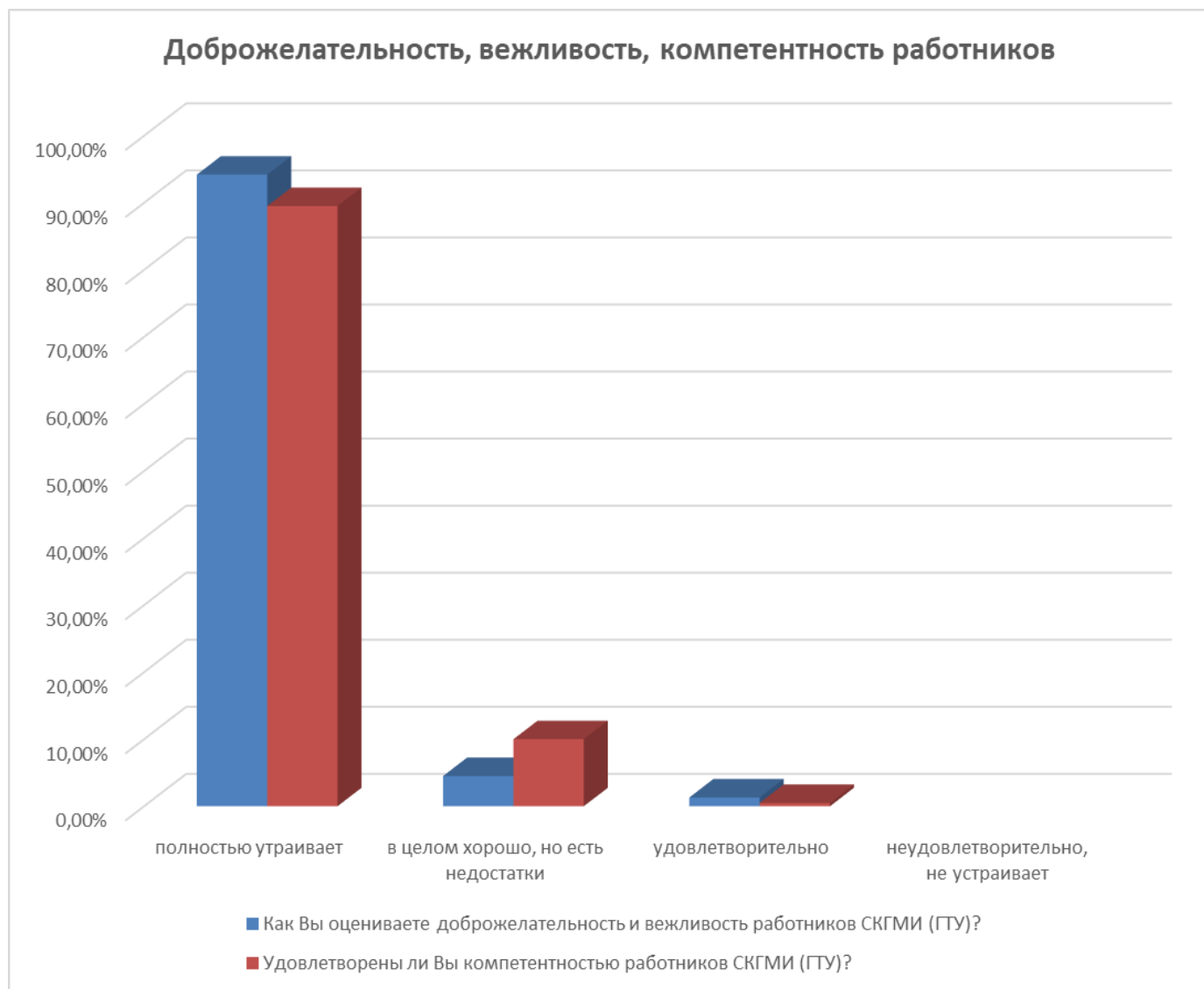


Рисунок 4- Критерий Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества)			
		полностью устраивает	в целом хорошо, но есть	удовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	72%	9%	9,7%	9,3%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	77,6%	16,2%	6,2%	
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	66,2%	32,8%	1%	
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	75%	21,5%	3.5%	
Итого по 4 критерию:		72,7%	19,87%	5,1%	2,32%

ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)



Рисунок 5 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата 40.03.01 «Юриспруденция» направленность (профиль) «Государственно-правовая» по каждому из 4 обобщающих показателей.

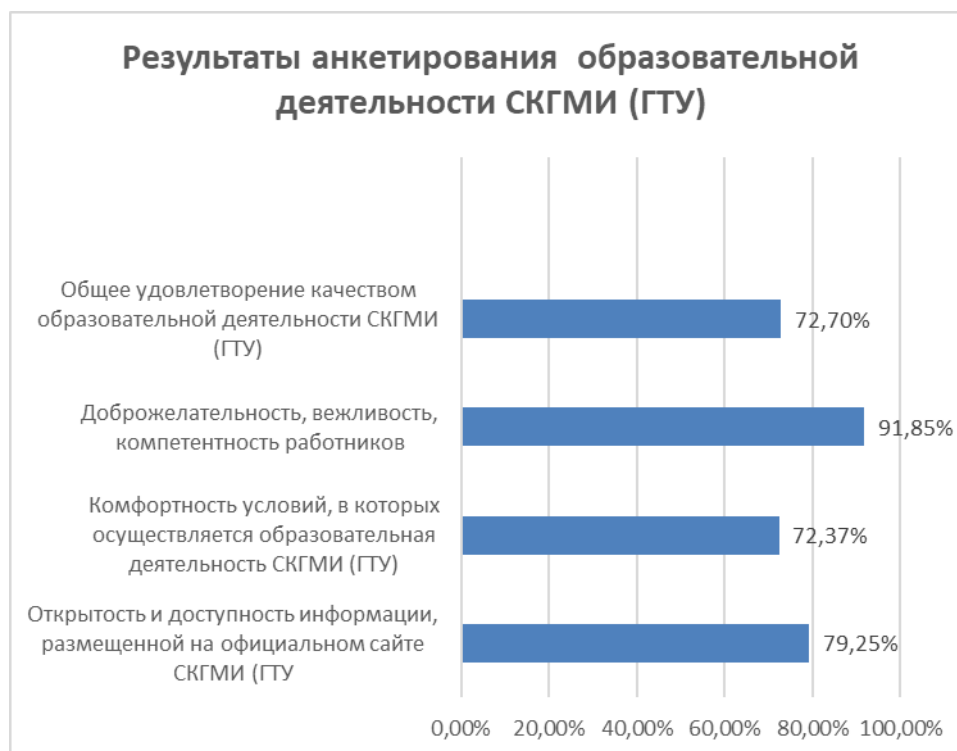


Рисунок 6 – Результаты анкетирования образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие

Выводы:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 79,25%.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 17,75% анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 3% обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0 % опрошенных и неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 72,37% обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 21,37% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 4,87% обучающихся. Плохо, не соответствует минимальным требованиям – 0,2%. Неудовлетворительно оценили 0 % обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью

устраивает – 91,85% обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – 7,25%, - удовлетворительно – 0,9% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 72,7 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 19,87% опрошенных. Удовлетворительно оценили 5,1 % обучающихся. Неудовлетворительно оценили 9,3%.

Большая часть студентов 66,2% довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 75% обучающихся.

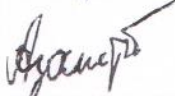
Значение показателя в целом по ОП составляет 72,7 %.

Декан



Хевсожов А.В.

Руководитель ОПОП



Цаппев А.М.