

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФГБОУ ВО «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
ИНСТИТУТ (ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ(ГТУ) УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**По направлению подготовки:**

**19.04.02 «Продукты питания из растительного сырья»**

**Направленность программы магистратуры**

**«Технология бродильных производств и виноделия».**

**Владикавказ 2023**

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 10 человек, среди которых 7 респондентов женского пола и 3 мужского. Возраст респондентов от 22 до 24 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ(ГТУ) были даны следующие ответы, представленные в **таблице 1**.

<i>Государственный статус вуза</i>	57,5%
<i>Возможность трудоустройства</i>	45%
<i>Низкий конкурс на выбранное направление Подготовки</i>	-
<i>Известность и престиж вуза</i>	32,5%
<i>Высокое качество преподавания</i>	38%
<i>Интересная студенческая жизнь</i>	-
<i>Выбор друзей/одноклассников</i>	-
<i>Решение родителей</i>	-

### Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворён(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>Удовлетворитель но, но со значительными недостатками</i>	<i>Плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>Неудовлетворитель но, не устраивает</i>
1.1	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.</b>	75%	20%	5%	-	-
1.2	<b>Наличие сведений о педагогических работниках организации.</b>	85%	15%	-	-	-
1.3	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</i>	82,5%	17,5%	-	-	-
1.4	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</i>	80%	15%	5%	-	-
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>80,6%</b>	<b>16,9%</b>	<b>2,5%</b>		

### Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

№ п/п		Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично,</i>	<i>в целом хорошо, за</i>	<i>Удовлетворитель</i>	<i>Плохо, не</i>	<i>Неудовлетворитель</i>

	Вопрос	<i>полностью удовлетворён(а)</i>	<i>исключением незначительных недостатков</i>	<i>но, но со значительными недостатками</i>	<i>соответствует минимальным требованиям</i>	<i>но, не устраивает</i>
2.1	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</b>	60%	40%	-	-	-
2.2	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся</b>	100%	-	-	-	-
2.3	<b>Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся</b>	90%	10%	-	-	-
2.4	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	40%	40%	20%	-	-
2.5	<b>Наличие дополнительных образовательных программ.</b>	70%	20%	10%	-	-
2.6	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</b>	80%	20%	-	-	-
2.7	<b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	50%	30%	20%	-	-
2.8	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</b>	90%	10%	-	-	-

	<b>возможностями здоровья и инвалидов.</b>					
<b>Итого по 2 критерию:</b>		<b>72,5%%</b>	<b>21,3%</b>	<b>6,3%</b>		

### **Критерий 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ**

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1	<b>Доброжелательность и вежливость работников.</b>	85%	15%	-	-
3.2	<b>Компетентность работников</b>	80%	20%	-	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>82,5%</b>	<b>17,5%</b>	-	

### **Критерий 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1	<b>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</b>	70%	15%	15%	-
4.2	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>	65%	25%	10%	-
4.3	<b>Удовлетворение организацией учебных/производственных практик</b>	75%	25%	-	-
4.4	<b>Готовность рекомендовать</b>	60%	30%	10%	-

	<b>организацию родственникам и знакомым.</b>				
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>67,5%</b>	<b>23,8%</b>	<b>8,8%</b>	

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования программы магистратуры 19.04.02 «Продукты питания из растительного сырья» направленность «Технология бродильных производств и виноделия» по каждому из 4 обобщающих показателей.

<b>ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)</b>	<b>68%</b>
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ</b>	<b>83%</b>
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	<b>73%</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ</b>	<b>81%</b>

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся можно сделать следующие выводы:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ).

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворённость обучающихся открытостью и доступностью информации, размещённой на официальном сайте СКГМИ(ГТУ) составила **81 %**.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **17 %** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **3 %** обучающихся.

Не соответствие минимальным требованиям обозначили **0%** опрошенных и неудовлетворительно оценили **0 %** обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ(ГТУ) положительно оценили **73 %** обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **21%** анкетиремых. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **6 %** обучающихся.

Неудовлетворительно оценили **0 %** обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ(ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом:

- полностью устраивает - **82,5 %** обучающихся,

- в целом хорошо, но есть недостатки - **17,5 %**

- удовлетворительно - **0 %** обучающихся.

4. Общая удовлетворённость качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила **67,5 %**. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили **23,8 %** опрошенных. Удовлетворительно оценили **8,8%** обучающихся.

Большая часть студентов **75 %** довольна организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы **60 %** обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет **65% %**.