

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

08.04.01 «Строительство»

Направленность (профиль) программы магистратуры
"Промышленное и гражданское строительство"

Владикавказ 2022

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Проведении мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопроса «**Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)**», который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 40, среди которых 6 респондентов женского пола и 34 – мужского.

Возраст респондентов от ___21___ до ___24___ лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы:

Государственный статус вуза	31,73%
Возможность трудоустройства	18,05%
Низкий конкурс на выбранное направление подготовки	0%
Известность и престиж вуза	12,09%
Высокое качество преподавания	51,7%
Интересная студенческая жизнь	2,73%
Выбор друзей/одноклассников	1,43%
Решение родителей	0,25%

Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Из таблицы наблюдаем, что для 31,73 % мотивом поступления является государственный статус ВУЗа, для 18,05 % – возможность трудоустройства, для 0 % – низкий конкурс на выбранное направление, для 12,09 – известность и престиж ВУЗа, для 51,7 % – высокое качество преподавания, для 2,73 % – интересная студенческая жизнь, для 1,43 % – выбор друзей/одноклассников и для 0,25 % решение родителей.

Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	71,5%	28,5%	-	-	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	71,5%	28,5%	-	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	66,51%	28,7%	4,79%	-	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	66,51%	33,49%	-	-	-
Итого по 1 критерию:		69%	29,8%	1,2%	-%	-%

**КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
СКГМИ (ГТУ)**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	60,52%	31,57%	5,26%	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	78,94%	21,06%	-	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	94,74%	5,26%	-	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	100%	-	-	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	81,52%	18,42%	-	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых	81,52%	18,42%	-	-	-

2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	100%	-	--	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	60,52%	31,57%	5,26%	-	-
Итого по критерию 2		82,22%	15,79%	1,99%	-	-

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	89,47%	10,53%	-	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	94,73%	5,27%	-	-
Итого по 3 критерию:		92,1%	7,9%	-%	-%

КРИТЕРИЙ 4. ОБЩЕЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	73,66%	14,4%	11,94%	-%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	81,57%	18,43%	-%	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	100%	-	-	-
4,4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	81,57%	18,43%	-%	-
Итого по 4 критерию:		84,2%	12,81%	2,99%	-%

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы магистратуры 08.04.01 «Строительство» направленность (профиль) «Промышленное и гражданское строительство») по каждому из 4 обобщающих показателей.

Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила **69%**

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **29,8%** анкетированных.

Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **1,2%** обучающихся.

Не соответствующие минимальным требованиям обозначили **0%** опрошенных и неудовлетворительно оценили **0%** обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили **82,22%** обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили **15,79%** анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили **1,99%** обучающихся.

Неудовлетворительно оценили **0%** обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом: - полностью устраивает – **92,1%** обучающихся, - в целом хорошо, но есть недостатки – **7,9%**, - удовлетворительно – **0%** обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила **84,2%**. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили **12,81%** опрошенных. Удовлетворительно оценили **2,99%** обучающихся.

Все студенты программы магистратуры довольны организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы **81,57%** обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет **93 %**.

Декан АСФ

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above a horizontal line.

/Гускаева З.Р./

Руководитель ОПОП

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters, positioned above a horizontal line.

/Гускаева З.Р./