

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СКГМИ (ГТУ) УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

по направлению подготовки:

**38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Направленность (профиль) программы бакалавриата  
**«Государственное регулирование экономики»**

**Владикавказ 2022**

Создание системы взаимодействия СКГМИ (ГТУ) с обучающимися предполагает проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволяющего дополнительно обеспечить всесторонний и объективный подход к оценке качества подготовки будущих специалистов.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

Для проведения мониторинга, как и в предыдущие годы, была взята за основу базовая анкета обучающегося основной образовательной программы.

Анкета обучающегося ОП состоит из 4 базовых показателей:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

К указанным вопросам дополнительно был внесен 1 вопрос: **«Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)»**, который позволяет более глубоко проработать особенно важные вопросы удобства сервисов, сопровождения студентов и степень доверия обучающихся к СКГМИ (ГТУ) в целом:

Для исследования мнения студентов об условиях, содержании, организации и качестве было опрошено 43 человек, среди которых 11 респондентов женского пола и 32 мужского.

Возраст респондентов от 18 до 22 лет.

На вопрос «Каковы были мотивы выбора СКГМИ (ГТУ) были даны следующие ответы, представленные на рисунке 1.



Рисунок -1. Мотивы выбора СКГМИ (ГТУ)

Данные рисунка 1 показывают, что 37,1 % обучающихся назвали основным мотивом выбора Вуза его государственный статус; 25,7 % респондентов при выборе вуза ориентировались на интересную студенческую жизнь; для 21,4 % определяющими стали известность и престиж Вуза; высокое качество преподавание привлекло 15,5 % опрошенных; 6,4 % главным критерием назвали возможность трудоустройства; на выбор 3 % оказало влияние мнение родителей, а на 2,5 % - выбор друзей и одноклассников; никто из опрошенных (0,0 %) не определил мотивом поступления в СКГМИ (ГТУ) низкий конкурс на выбранное направление.

### Критерий 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен(а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	68,9	26,3	2,8	2,0	-
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	88,5	10,3	1,2	-	-
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	70,7	27,1	1,8	0,4	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	80,2	18,1	1,5	-	0,2
<b>Итого по 1 критерию:</b>		<b>77,1</b>	<b>20,5</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,05</b>

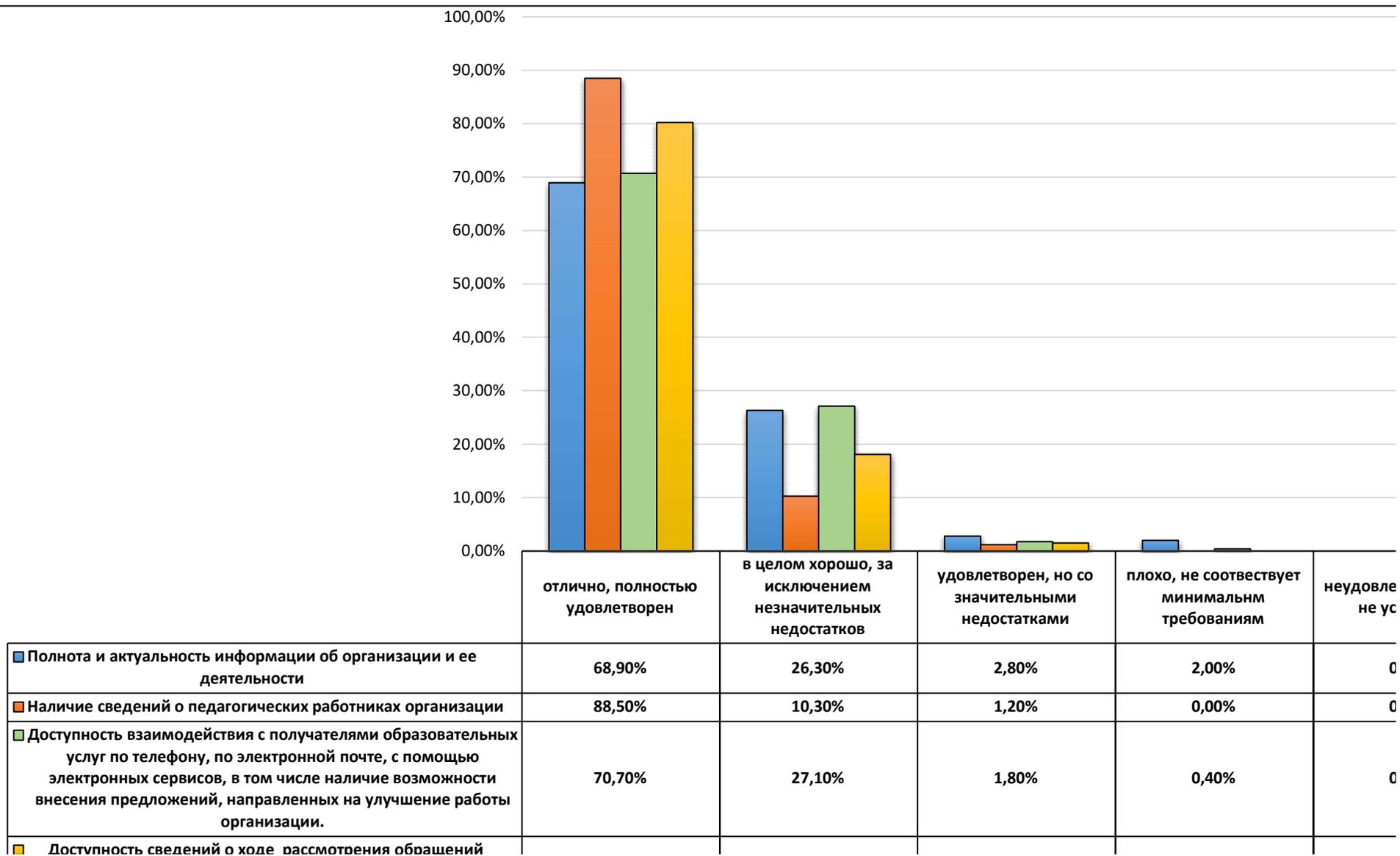


Рисунок 2 - Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ)

## Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ)

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)				
		<i>отлично, полностью удовлетворен (а)</i>	<i>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</i>	<i>удовлетворительно, но со значительными недостатками</i>	<i>плохо, не соответствует минимальным требованиям</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	72,0%	28,0%	-	-	-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	95,2%	4,8%	-	-	-
2.3	Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся	100%	0,0%	-	-	-
2.4	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	85,9%	14,1%	-	-	-
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	87,9%	12,1%	-	-	-
2.6	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	100%	0,0%	-	-	-
2.7	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	100%	0,0%	-	-	-
2.8	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	100%	0,0%	-	-	-
<b>Итого по критерию 2</b>		<b>92,6%</b>	<b>7,4%</b>	-	-	-

**Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
3.1.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников СКГМИ (ГТУ)?	68,3%	28,7%	3,0	-
3.2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников СКГМИ (ГТУ)?	94,6%	6,4%	-	-
<b>Итого по 3 критерию:</b>		<b>81,45%</b>	<b>17,55%</b>	<b>1,5</b>	-

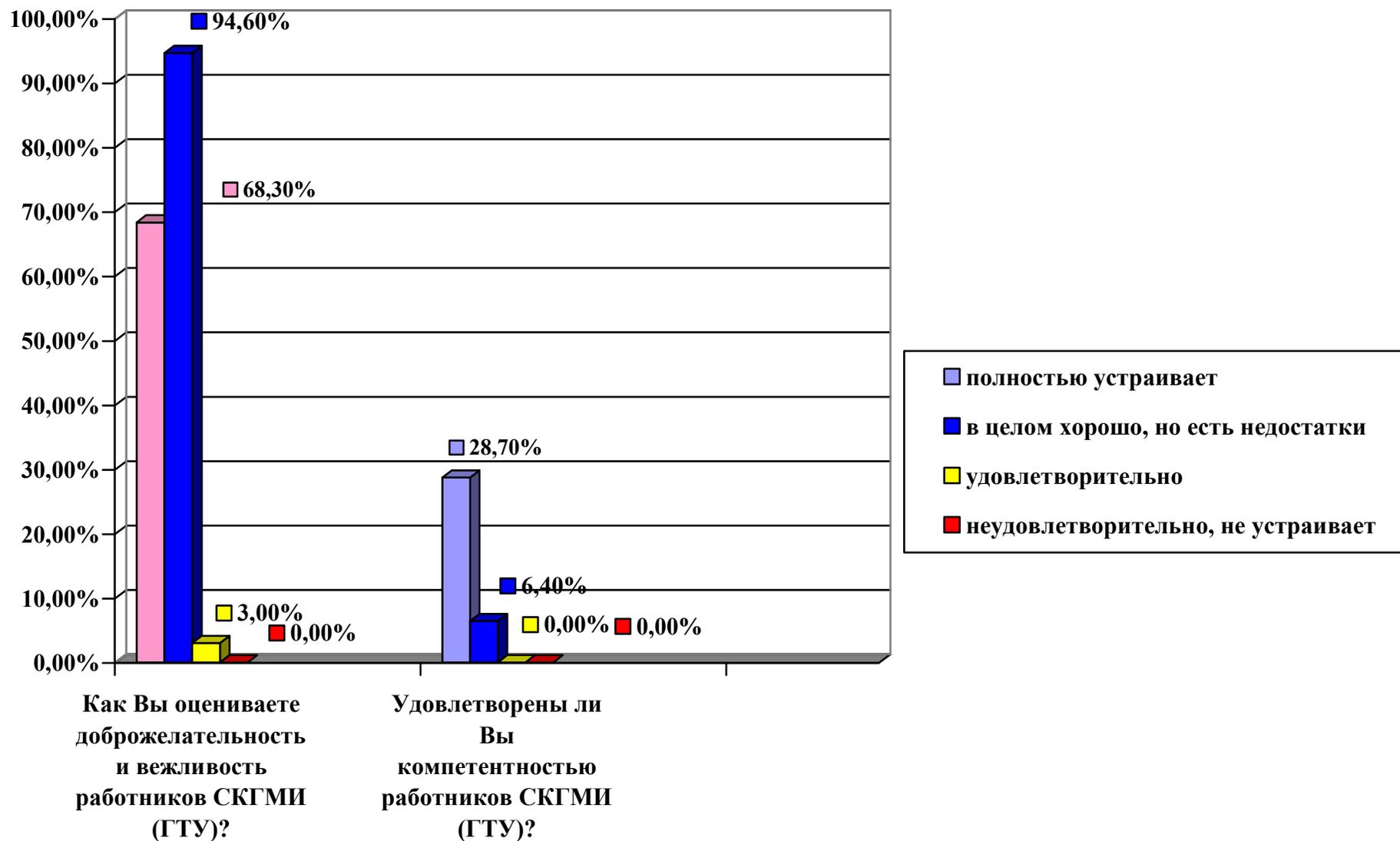


Рисунок 3 - Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

#### Критерий 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

№п/п	Вопрос	Варианты ответов (процент от общего количества ответов)			
		<i>полностью устраивает</i>	<i>в целом хорошо, но есть недостатки</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно, не устраивает</i>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	79,4 %	15,2%	5,4 %	-
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	100 %	-	-	-
4.3	Удовлетворение организацией учебных/производственных практик	100 %	-	-	-
4.4	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85,3%	10,0%	4,7 %	-
<b>Итого по 4 критерию:</b>		<b>91,18 %</b>	<b>12,6%</b>	<b>5,1%</b>	-

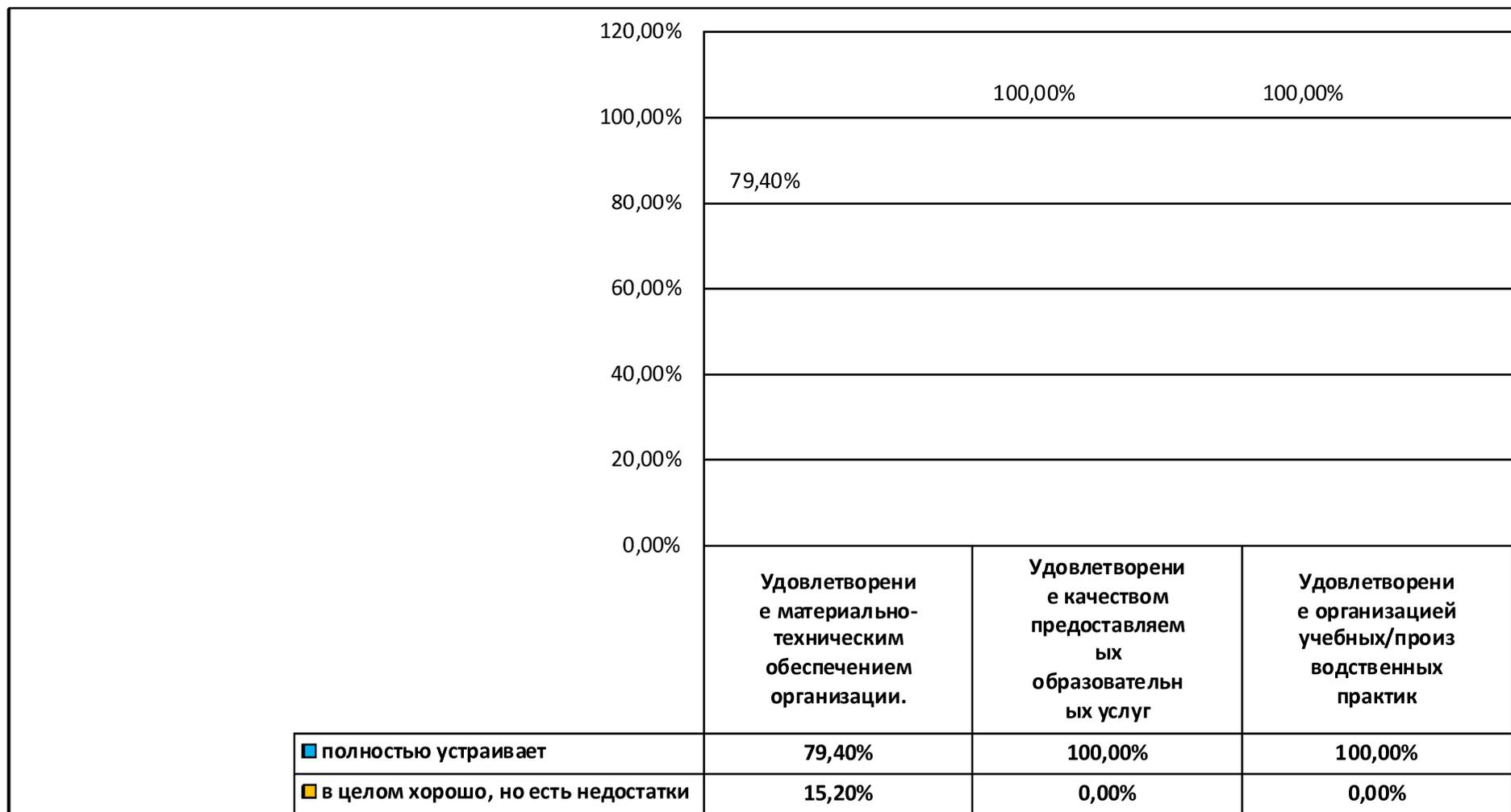
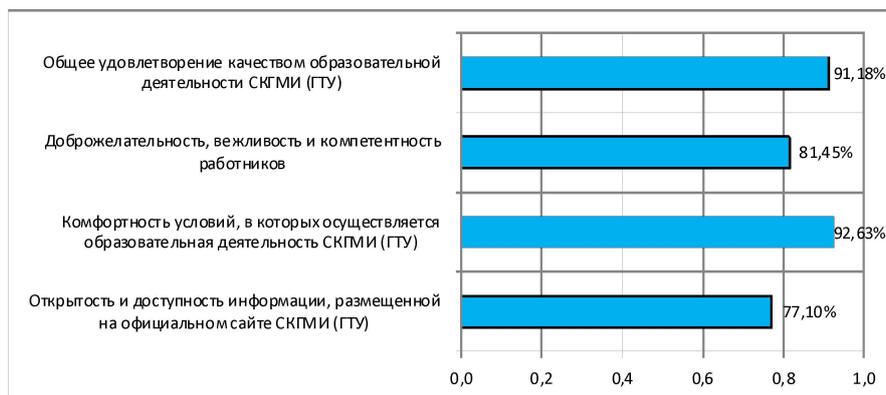


Рисунок 4 - Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности СКГМИ (ГТУ)

Результаты анкетирования по основной образовательной программе высшего образования – программы бакалавриата **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность (профиль) программы «Государственное регулирование экономики»** по каждому из 4 обобщающих показателей.



Таким образом, по результатам обработки итоговых анкет обучающихся, можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в СКГМИ (ГТУ). В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза. Работники СКГМИ (ГТУ) вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

1. Абсолютная удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте СКГМИ (ГТУ) составила 77,1%

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 20,5% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 1,8% обучающихся. Не соответствие минимальным требованиям обозначили 0,6% опрошенных и неудовлетворительно оценили 0,05% обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность СКГМИ (ГТУ) положительно оценили 92,6 % обучающихся.

В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков определили 7,4% анкетированных. Удовлетворительно, но со значительными недостатками оценили 0% обучающихся. Неудовлетворительно оценили 0% обучающихся.

3. Оценка степени доброжелательности, вежливости и компетентности работников СКГМИ (ГТУ) по итогам анкетирования распределилась следующим образом:

- полностью устраивает – 81,45% обучающихся,
- в целом хорошо, но есть недостатки – 17,55%,
- удовлетворительно – 1,5% обучающихся.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельностью СКГМИ (ГТУ) составила 91,18 %. В целом хорошо, за исключением некоторых недостатков оценили 12,6% опрошенных. Удовлетворительно оценили 5,1 % обучающихся.

Все студенты 100% довольны организацией учебной/производственной практики.

Рекомендовать программу готовы 85,3 % обучающихся.

Значение показателя в целом по ОП составляет 85,58 %.

Декан Экономического факультета



/Г.В. Хетагуров/

Заведующий кафедрой



/С.С. Камбердиева/

Руководитель ОПОП



/ С.С. Камбердиева /